



**KALİTE  
ve  
VERİMLİLİK**

# İŞ KALİTESİ ve MALİYET İLİŞKİLERİ

- ▶ KALİTE
- ▶ GENEL OLARAK KALİTE,
- ▶ BİR ÜRÜNÜN veya HİZMETİN MÜŞTERİ İHTİYAÇLARINI KARŞILAMA DERESESİDİR.
- ▶ TÜKETİCİ İSTEKLERİNİ YANSITMA DERESESİNE **TASARIM KALİTESİ,**
- ▶ TASARIMA UYGUN ÜRETİMİ GERÇEKLEŞTİRMEK **UYGUNLUK KALİTESİ** dir.

# VERİMLİLİK KAVRAMI

**işlevsel olarak kişinin düzenli bir şekilde ürettiği emeğinin karşılığını, amacına uygun kullanabilmesini sağlayacak olan girdi ile çıktılar arasındaki doğru ilişkidir.**

# VERİMLİLİK HESABI NASIL YAPILIR?

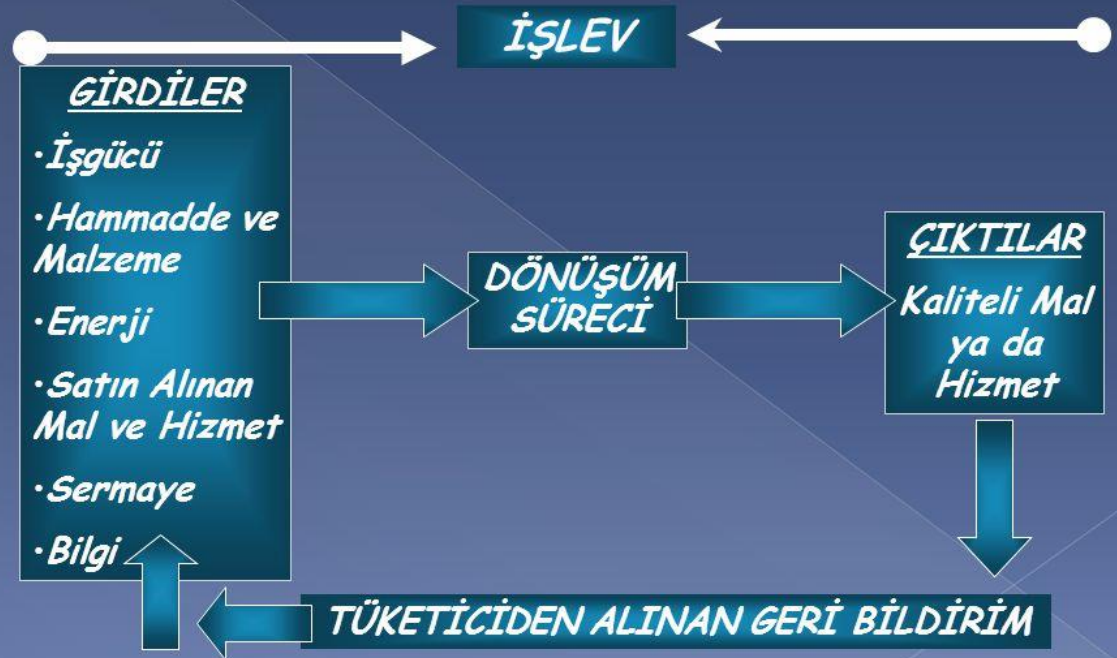
Verimlilik hesabı nasıl yapılır:

- Verimlilik bir mamül miktarının bu mamülü üretmek için kullanılan faktörlerin toplamına oranıdır.
- Verimliliğin genel formülü:

$$\text{Verimlilik} = \frac{\text{Çıktı}}{\text{Girdi}}$$

# VERİMLİLİK KAVRAMI

## Verimlilik Nedir?



## TOPLAM KALİTE KAVRAMI

- ▶ **BİR İŞLETMEDE YAPILAN BÜTÜN İŞLERDE MÜŞTERİ İSTEKLERİNİ KARŞILAYABİLMEK İÇİN ŞART OLAN YÖNETİM, İNSAN, YAPILAN İŞ, ÜRÜN ve HİZMET KALİTELERİNİN BİR SİSTEM YAKLAŞIMI İÇERİSİNDE TÜM ÇALIŞANLARIN KATILIMI HEDEF FİKİR BİRLİĞİ SAĞLANARAK ELE ALINMASI GELİŞTİRİLMESİ BÖYLECE İŞLETMENİN AMAÇLARINA ULAŞILMASIDIR.**

# TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

**BİR İŞLETMEDE HER İŞİN BİR  
DEFA'DA ve HATASIZ, EKSİZSİZ  
OLARAK (SIFIR HATA İLE )  
YAPILMASI VE MÜŞTERİNİN YÜZDE  
YÜZ MEMNUN EDİLMESİDİR.**

**SÜREKLİ AYNI ŞEYLERİ  
YAPARSANIZ AYNI  
SONUÇLARI ELDE EDERSİNİZ**



# MALİYET KAVRAMI

İşletmelerin faaliyet konusuna giren mal veya hizmetlerin elde edilmesi için katlandığı her türlü faktörlerin para olarak ifade edildiği toplam değere **maliyet** denir. Maliyet mal veya hizmetin üretilebilmesi için katlanılan fedakarlık olarakta tanımlanabilir.

# MALİYET NEDİR

## MALİYET NEDİR ?

Maliyet çok farklı açılardan tanımlanabilir:

- En genel ifadesiyle maliyet; bir amaca ulaşmak için **katlanılan fedakarlıktır...**
- İşletme açısından **geniş anlamda** maliyet; işletmenin faaliyetlerini sürdürebilmesi için **katlandığı her türlü fedakarlıktır** (harcanan paralar, tüketilen enerji ve zaman vb.)
- Muhasebe açısından **geniş anlamda** maliyet ise; işletmenin faaliyetlerini sürdürebilmesi için **katlandığı her türlü fedakarlıkların parasal karşılığıdır**
- Muhasebe açısından **dar anlamda** maliyet ise; işletmenin **üretim faaliyetlerini** sürdürebilmesi için **katlandığı her türlü fedakarlıkların parasal karşılığıdır**

# **KALİTE MALİYETLERİ**

## **1- YATIRIM MALİYETLERİ (Bina,Tesisat,Faiz,Amortisman vb.)**

### **▶ 2- FAALİYET MALİYETLERİ,**

**▶ a- Önleme Maliyetleri(İmaj araştırması,Tasarım geliştirme,ölçüm cihaz.Bakımı vb.)**

**▶ b- Ölçme Değerlendirme Maliyetleri(Kalite denetimi,Muayene ayar cihaz ve özel değ.maliyeti gibi.)**

### **▶ 3-BAŞARISIZLIK(HATA)MALİYETLERİ**

**▶ a- İç Başarısızlık Maliyeti(İşletmedeki imalat ve kalite yetersizliğinden doğan maliyettir.)**

**▶ b- Dış Başarısızlık Maliyeti(Şikayetler**

### **▶ 4-HARİCİ GÜVENCE MALİYETİ**

**HİÇBİR ÜRÜN,  
KALİTESİNDEN ÖDÜN  
VERİLMEDEN, DAHA  
UCUZA SATILAMAZ...!**

# KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

- ▶ **Kalite Yönetim Sistemi Bir kuruluşu kalite açısından yönlendiren ve kontrol eden yönetim sistemidir.**

# MARKA KAVRAMI

Bir ya da bir grup üreticinin ya da satıcının mal ve hizmetlerinin tanıtmaya rakiplerinden ayırt etmeye ve farklılaştırmaya hizmet eden isim, logo, kavram, sözcük, simge, tasarım, resim ve bütün bunların bileşkesi olan somut ve soyut bir kavramdır.





"İnsanların güvenini  
kaybetmektense  
para kaybetmeyi  
tercih ederim."

Robert Bosch  
1861 - 1942

# PATENT

- ▶ **Buluş sahibinin buluş konusu ürünü belirli bir süre üretebilme, kullanabilme, satabilme veya ithal edebilme hakkına patent hakkı denir. Bir buluş sahibi patent isteme hakkını, buluşu yapana veya onun haleflerine ait olup. başkalarına devri mümkündür.**

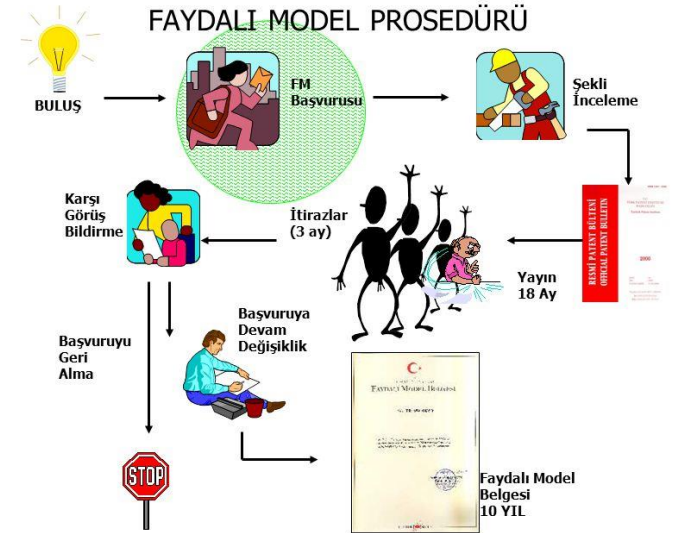


# FAYDALI ÜRÜN

Türkiye’de ve dünyada yeni olan ve sanayiye uygulanabilen buluşların sahiplerine belirli bir süre (10 yıl), bu buluş konusu

Ürünü üretme ve pazarlama hakkının tanınmasıdır.

Faydalı model, küçük buluş ya da küçük patent (utility model-petty patent) olarak da isimlendirilir.



# COĞRAFİ İŞARET KAVRAMI

**Temel olarak benzerlerinden farklılaşmış ve bu farkı kaynaklandığı yöreye borçlu olan bir yöresel ürün adını ifade eder.**

**Bu anlamda coğrafi işaret, belirgin bir niteliği, ünü veya diğer özellikleri bakımından kökenin bulunduğu yöre, alan, bölge veya ülke ile özdeşleşmiş bir ürünü gösteren işarettir.**



# KALİTEYE ULAŞMADA GEREKLİ AŞAMALAR

- ▶ 1- PİYASA ARAŞTIRMASI
- ▶ 2- ÜRÜN GELİŞTİRME
- ▶ 3- ÜRETİM MÜHENDİSLİĞİ
- ▶ 4- SATIN ALMA
- ▶ 5- ÜRETİM
- ▶ 6- DENETİM
- ▶ 7- PAZARLAMA
- ▶ 8- SERVİS
- ▶ 9-REKLAM

## ÜNLÜ SÖZLER

Nerede olursanız olun,  
elinizdekilerle yapabileceğinizin  
en iyisini yapın.

Roosevelt

# KALİTEYİ ETKİLEYEN FAKTÖRLER

- ▶ 1- İNSAN
- ▶ 2- PARA
- ▶ 3- YÖNETİM
- ▶ 4- PAZAR
- ▶ 5- MOTİVASYON
- ▶ 6- MALZEME
- ▶ 7- MAKİNE ve TEÇHİZAT
- ▶ 8- MODERN BİLGİ METODLARI
- ▶ 9- ÜRETİM PARAMETLERİ OLUŞTURMA

Çocuklarımızın  
ayaklarına batan  
**dikenler** ya bizim  
ektiklerimiz yada  
biçemediklerimizdir.

# PRODÜKTİVİTE

- ▶ **ÜRETİM İŞLEMİNDE KULLANILAN ÜRETİM ELEMANLARI ile SONUÇTA ELDE EDİLEN ÜRETİMİN MİKTAR ve KALİTE YÖNÜNDE DEĞERLERİ ARASINDAKİ ORANDIR.**
- ▶ **Diğer bir deyişle; VERİMİN ÖLÇÜSÜ PRODÜKTİVİTE dir.**

# KALİTE GÜVENCE SİSTEMLERİ (KGS)

- ▶ ÜRETİM FAALİYETLERİ ile İLGİLİ OLARAK, ULUSAL ve ULUSAL ARASI
- ▶ KALİTE KURULUŞLARI, FİRMALAR AÇISINDAN; **VERİMİ, KARI, PAZAR PAYINI ARTIRMAK, MALİYETİ AZALTMAK, ÇALIŞANLARI TATMİN ETMEK,**
- ▶ **MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİ AZALTMAK vb.**
- ▶ MÜŞTERİLER AÇISINDANDA;
- ▶ **KULLANIMDA UYGUNLUK, GÜVENLİK, SAĞLIK vb.**

**ÇALIŞMALAR YAPMAKTADIRLAR.**



**REKABET BİR YARIŞTIR ve BU YARIŞTA  
ÜSTÜN KALİTEYİ DÜŞÜK MALİYETTE  
ELDE EDEBİLEN KAZANACAKTIR.**



**KALİTE BU DEĞERİ  
YAKALAYABİLMEKTİR.**



**KALİTESİZ HİZMET ve ÜRÜNÜ  
HİÇBİR KAMUFLAJ  
SAKLAYAMAZ.**

# KALİTE KURULUŞLARI

- ▶ 1- **ASOC** (Amerika Kalite Kontrol Kurumu)
- ▶ 2- **JUSE** (Japon Bilim Adamları ve Mühendisler Birliği)
- ▶ 3- **EEOC** (Avrupa Kalite Kontrol Örgütü)
- ▶ 4- **TSE** (Türk Standartları Enstitüsü)
- ▶ 5- **IEC** (Uluslar arası Elektro teknik Teşkilatı)
- ▶ 6- **ISO** (Uluslar arası Standart Organizasyonu)

**DERSİMİZ SONA ERMİŞTİR**

**BİZİ DİNLEDİĞİNİZ İÇİN  
TEŞEKKÜR EDERİZ**